

Ook volgend jaar staat Zorgzaam weer voor u klaar want zorg is onze missie. U blijft bij ons goed verzekerd voor uw zorgkosten. **Het eigen risico blijft in 2020 € 385.** Wel verandert een aantal voorwaarden en vergoedingen. We zetten hieronder een aantal belangrijke wijzigingen voor u op een rij.

## Wijzigingen

Op uw polis ziet u welke aanvullende verzekering u hebt naast uw basisverzekering.

### Verpleging, verzorging en GGZ | basisverzekering

Maakt u voor verpleging en verzorging of geestelijke gezondheidszorg (GGZ) gebruik van een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben? Dan moet u vanaf 2020 zelf de rekening bij ons indienen. Uw zorgverlener kan dit niet meer voor u doen. Wij maken het bedrag aan u over.

### Logeerkosten in plaats van vervoerskosten | basisverzekering

Moet u voor een behandeling vaak over een grote afstand heen en weer reizen? En komt u in aanmerking voor vergoeding van vervoerskosten (zittend ziekenvervoer)? Dan kunt u vanaf 2020 ook kiezen voor een vergoeding voor logeerkosten. Dit is mogelijk als u tenminste 3 dagen achter elkaar behandeld wordt. De vergoeding is maximaal € 75 per nacht. U hebt vooraf onze toestemming nodig.

### Verblijf in gast- of familiehuis | aanvullende verzekering

Vanaf 2020 worden overnachtingen in het gast- of familiehuis van het Antoni van Leeuwenhoek of Daniël den Hoed ziekenhuis volledig vergoed. U kunt hier overnachten als u poliklinisch behandeld wordt in één van deze ziekenhuizen. De vergoeding is nieuw voor verzekerden met Zorgzaam Ster 1, 2, 3, 4 en 5.

*Ster 1, Ster 2, Ster 3, Ster 4, Ster 5*

### Informatie aflevertermijn geneesmiddelen | basisverzekering

Uw apotheker mag geneesmiddelen voor een bepaalde periode aan u meegeven. De periode hangt af van het recept, het geneesmiddel en hoe lang u het geneesmiddel gebruikt. Voor geneesmiddelen vanwege een chronische aandoening kan uw arts u een recept voor bijvoorbeeld 6 maanden geven (maximaal 12 maanden). U kunt de geneesmiddelen dan in één keer voor 6 maanden ophalen bij uw apotheek. Dat scheelt mogelijk in de terhandstellingskosten.

### Huishoudelijke hulp | aanvullende verzekering

In 2020 hebben wij geen afspraken meer met organisaties voor huishoudelijke hulp. U kunt zelf huishoudelijke hulp regelen via een erkende thuiszorgorganisatie of een door ons aangewezen organisatie. U kunt huishoudelijke hulp krijgen na een ziekenhuisopname van 24 uur of meer. In de verzekeringsvoorwaarden leest u de maximale vergoeding per uur.

*Ster 3, Ster 4, Ster 5, Comfortverzekering*

**Let op!** Dit zijn een aantal belangrijke wijzigingen in het kort. Op [www.zorgzaam.nl/wijzigingen2020](http://www.zorgzaam.nl/wijzigingen2020) vindt u het uitgebreide en complete overzicht van alle wijzigingen en de voorwaarden.



## Regel uw zorgzaken overal en makkelijk met de Zorgzaam Zorg app

Met de Zorgzaam Zorg app:

- ✓ Declareert u uw zorgnota's binnen 10 seconden
- ✓ Betaalt u gemakkelijk uw facturen met iDEAL
- ✓ Ziet u de stand van uw eigen risico
- ✓ Hebt u uw polis, uw zorgpas en belangrijke telefoonnummers altijd bij de hand
- ✓ Ziet u direct wat u vergoed krijgt

Download de app via de App Store of de Google Play Store.

Meer weten over de app? [www.zorgzaam.nl/zorgzaam-zorg-app](http://www.zorgzaam.nl/zorgzaam-zorg-app)



# U blijft goed verzekerd

## Geen zorgen over uw zorgverzekering

### Uw verplicht eigen risico gespreid betalen

Verwacht u komend jaar uw eigen risico te moeten gebruiken? En wilt u voorkomen dat u dit bedrag in één keer moet betalen? Dan kunt u bij Zorgzaam in 2020 uw verplicht eigen risico in tien termijnen betalen.

U kunt u hiervoor aanmelden vóór 1 februari 2020. Dan betaalt u tien maanden een vast bedrag per maand. Hebt u aan het einde van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit bedrag in het eerste kwartaal van het volgende jaar automatisch terug.

Kijk voor de voorwaarden en meer informatie op: [www.zorgzaam.nl/gespreidbetalen](http://www.zorgzaam.nl/gespreidbetalen).

### Wat krijgt u maximaal vergoed vanuit uw basisverzekering?

U bepaalt altijd zelf naar welke zorgverlener u toegaat. Maar wat u vergoed krijgt, is afhankelijk van de zorgverlener die u kiest. Voor bepaalde zorg betaalt u eigen risico en/of een eigen bijdrage. De hoogte van het eigen risico wordt jaarlijks door de overheid bepaald. Huisartsenzorg, zoals een consult, krijgt u altijd vergoed.

Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de eigen bijdrage op [www.zorgzaam.nl/eigenrisico](http://www.zorgzaam.nl/eigenrisico)

### Wie kan bij Zorgzaam verzekerd zijn?

Zorgzaam heeft haar doelgroep uitgebreid. Gezinsleden van actief militairen en burgermedewerkers kunnen zich tot en met de tweede graad (kleinkind) altijd bij Zorgzaam verzekeren. Als oudverzekerde tot en met de tweede graad kunt u altijd weer terugkeren. De gezinsleden in de derde graad (achterkleinkind) kunnen verzekerd blijven tot het moment dat zij het collectief verlaten.

### Zorgzaam Basisverzekering Naturaverzekering

100%

Zorgverlener met contract:  
maximaal 100% vergoeding

90%

Zorgverlener zonder contract:  
maximaal 90% vergoeding  
van het gemiddeld gecontracteerd tarief

75%

Voor gespecialiseerde GGZ zonder  
contract:  
maximaal 75% vergoeding  
van het gemiddeld gecontracteerd tarief

Groot aantal zorgverleners  
met contract

Kijk op [www.zorgzaam.nl/tarieven](http://www.zorgzaam.nl/tarieven) voor uitleg over gemiddeld gecontracteerd tarief.



**Wat is een zorgverlener?** Dat is degene die uw zorg, behandeling of medicijn verstrekt. Bijvoorbeeld een huisarts, medisch specialist of apotheek.

## Zorg nodig?



### 1. Check uw vergoeding

Bekijk wat u vergoed krijgt op:  
[www.zorgzaam.nl/vergoedingen](http://www.zorgzaam.nl/vergoedingen)



2. Check welke zorgverleners (met contract) er bij u in de buurt zijn.

Kijk op [www.zorgzaam.nl/zorgzoeker](http://www.zorgzaam.nl/zorgzoeker)



3. Zorgverlener mét contract?

Uw zorgverlener stuurt de rekening rechtstreeks naar Zorgzaam