

Gebruiksvoorwaarden Zorgzaam Zorg app



Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor de installatie en het gebruik van de Zorgzaam Zorg app. Daarnaast gelden ook de voorwaarden van uw zorgverzekering.

1. Algemeen

- 1.1 De Zorgzaam Zorg app wordt aangeboden door N.V. Univé Zorg ("Univé") gevestigd en kantoorhoudende in Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat 12 (6811 KS).
- 1.2 Zorgzaam Zorg app: een app ten behoeve van elektronische gegevensuitwisseling voor inzicht in verzekeringsgegevens en uitvoering van de verzekering. De informatie in de Zorgzaam Zorg app bevat uw persoonsgegevens, waaronder ook bijzondere persoonsgegevens zoals uw gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld in uw declaratie). Voor meer informatie hierover zie het [Privacy-reglement van Zorgzaam](#).
- 1.3 Univé heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Via een update van de app informeren wij u over de gewijzigde voorwaarden. Na uw acceptatie gaan de gewijzigde voorwaarden in. Als u de voorwaarden niet accepteert, kunt u de app niet (meer) gebruiken.
- 1.4 Deze gebruiksvoorwaarden kunt u downloaden en printen via www.zorgzaam.nl/zorgapp.

2. Gebruiksvoorschriften

- 2.1 Het is zonder toestemming van Univé niet toegestaan om informatie en diensten van de Zorgzaam Zorg app openbaar te maken, te vermenigvuldigen en/of te bewerken. Alle rechten met betrekking tot de Zorgzaam Zorg app, waaronder het intellectuele eigendom, behoren toe aan Univé of haar licentiegevers. Univé geeft u een niet-exclusief en niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de Zorgzaam Zorg app op uw smartphone of tablet te gebruiken.
- 2.2 U bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Zorgzaam Zorg app. U dient zich te onthouden van ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruik van de app. In het bijzonder dient u:
 - de declaratie naar waarheid in te vullen en in te dienen.
 - betrouwbaar om te gaan met de persoonlijke pincode en andere vormen van authenticatie die toegang geven tot de app en deze niet beschikbaar te stellen aan andere personen.
 - regelmatig zelf te controleren of er updates van de app beschikbaar zijn. Als u niet de laatste versie van de app gebruikt, dan kan het zijn dat de app niet of niet goed functioneert.
 - ervoor te zorgen dat de door u gebruikte (internet- en/of telecommunicatie-)diensten, apparaten en programma's geschikt en veilig zijn voor het gebruik van de Zorgzaam Zorg app.
 - de app niet te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wet- of regelgeving, goede zeden, de openbare orde of rechten van derden.
 - de app niet zonder schriftelijke toestemming van Univé te gebruiken voor (commerciële) activiteiten. Zoals het aanprijzen of de verkoop van producten of diensten, het verzenden van commerciële boodschappen (spam), het aanbieden van (interactieve) spelletjes of het aanprijzen van een andere app.
 - niet op een zodanige wijze gebruik te maken van de app dat de (juiste) werking daarvan wordt verhinderd, inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging of schade wordt toegebracht aan Univé, de Zorgzaam Zorg app of derden.
 - geen virussen via de app te verspreiden dan wel op andere manieren apparaten of systemen van Univé of andere gebruikers van de app te verstoren.
 - alle aanwijzingen en voorschriften van Univé voor het gebruik van de diensten of de app op te volgen.
- 2.3 Als u meent dat een andere gebruiker van de app in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, of weet of vermoedt dat er iets mis is, dan verzoeken wij u hierover direct contact op te nemen via het contactformulier op www.zorgzaam.nl en de app te blokkeren.
- 2.4 Als er naar het oordeel van Univé aanwijzingen zijn dat u in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden, heeft Univé het recht alle maatregelen te treffen die zij nodig acht. Zoals (i) het opschorten of beëindigen van de toegang tot de app of uw registratie (ii) het verhalen van eventuele schade of kosten.

3. Privacy

- 3.1 Univé verwerkt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de zorg- en/of aanvullende ziektekostenverzekering(en) en het uitvoeren van marketingactiviteiten voor de producten en diensten van Univé.
- 3.2 De persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en het Privacy-reglement van Zorgzaam.
- 3.3 Om de app zo gebruiksvriendelijk mogelijk te houden, verzamelen wij gegevens over het gebruik van de app. Deze gegevens gebruiken wij alleen om de app te optimaliseren. Hierbij maken we geen gebruik van uw (persoons)gegevens. Daarnaast bieden wij u de mogelijkheid in een door u te kiezen applicatie documenten uit het Postvak te openen, waarbij deze documenten op uw smartphone of tablet kunnen worden opgeslagen. Het is aan u hier zorgvuldig mee om te gaan.
- 3.4 Door gebruik van de app geeft u toestemming dat partijen die de app faciliteren, uitsluitend op basis van noodzaak, uw (bijzondere) persoonsgegevens mogen inzien.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Univé spant zich in om de Zorgzaam Zorg app ter beschikking te stellen. Univé kan niet garanderen dat de Zorgzaam Zorg app of inhoud altijd beschikbaar is of vrij van fouten, gebreken, malware of virussen. Univé is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van:
 - het gebruik van de Zorgzaam Zorg app
 - onmogelijkheid van het gebruik van de Zorgzaam Zorg app of inhoud,tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Univé.
- 4.2 Voor onderhoud van de Zorgzaam Zorg app kan de toegang tot de Zorgzaam Zorg app (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk stop worden gezet. In dat geval is Univé niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Univé zal de toegang of het gebruik van de Zorgzaam Zorg app nooit (tijdelijk) beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

5. Toepasselijk recht

Deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de app en/of deze gebruiksvoorwaarden ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.